Od trzech lat jestem na emeryturze otrzymuje emeryturę z kraju i zagranicy. Prawo do emerytury zagranicznej nabyłem pracując zagranicą. Od trzech lat co miesiąć na moje konto walutowe w polskim banku miałem przelewy z instytucji zagranicznej. Rozliczałem się rocznie z fiskusem płaciłem łącznie podatek od emerytury zagranicznej i krajowej. nie zalegam z płatnościami dla urzędu skarbowego. W tym miesiąc (styczeń) nie otrzymałem przelewu i myślałem że strona zagraniczna opóźnia przelew lecz gdy napisałem do Eurocontrol, Belgia (tam nabyłem prawo do emerytury zagranicznej) o wyjaśnienie co się dzieje z przelewem, dostałem odpowiedz że przelew był dokonany w dniu 29/01/2025 i powinno być na moim koncie w Polsce. Był to piątek (29/01) wiec pomyślałem, że na koncie będzie w poniedziałek najpróżniej w wtorek, czyli 3 lutego. Przelewu(zaksięgowania) nadal nie było na moim koncie!! Zadzwoniłem 4 lutego na infolinię do banku (Alior bank) aby wyjaśnić co się dzieje z przelewem dokonanym w dniu 29 stycznia z banku zagranicznego. Pani kazała mi czeka ponad 15 minut bowiem nie wiedziała, dlaczego jest wtrzymany i powiedziała mi że owszem przelew dotarł do banku ale nie zaksięgowano go na moim koncie i nie wie dlaczego spyta (kogoś) o co tu chodzi. Pani od info linii po konsultacji oznajmiła mi ze bank chce pobierać zaliczkę na poczet podatku od emerytury zagranicznej !! . Byłem zaskoczony tym komunikatem, ponieważ przez poprzednie lata regularnie otrzymywałem przelewy i bank nie miał z tym problemu. Jak spytałem, kiedy będzie zaksięgowany i dlaczego do tej pory nikt z bank z mną się nie kontaktował pani na infolinii nie potrafiła odpowiedzieć czy ktoś będzie się kontaktował!!!

. Dzisiaj już jest 5 luty a ja nadal nie mam swojej emerytury na koncie? to trwa już prawie tydzień i żadnego kontaktu ani poinformowania mnie dlaczego i jakiej podstawie to się dzieje.

zaznaczam że swoje zobowiązania podatkowe wobec urzędu skarbowego są rozliczone (emerytura zagraniczna i krajowa) za poprzednie lata.

ALIOR BANK “WYZSZA KULTURA BANKOWOŚCI” to kpina i tyle.

Moje pytanie do prawnika:

1. Czy działanie Alior Bank jest poprawnie egzekwowane? Nikt do tej pory nie kontaktował się z mną z banku ani email ani telefonicznie. Dane moje są aktualne.

2. Dlaczego bank bez nimfomania mnie zatrzymuje wypłatę emerytury .

3.Czy mogę żądać rekompensatę za to że tydzień przetrzymują moją emeryturę?? Naliczone odsetki za te dni zwłokę?

Ja mam zobowiązania płatowości jak co miesiąc a nadal przelewu nie ma z "winny" Alior Bank

Czuje się bezbronny i bezradny w tej sytuacji i mocno poirytowany.

z poważaniem

Grzegorz Celitan